

Soyez mieux informés sur le fonctionnement de vos lignes de production – et économisez un temps précieux

- Des informations en temps réel sur le bon fonctionnement des machines et de la ligne, pour des décisions plus pertinentes. Le résultat : une efficacité et des performances améliorées.
- Un service organisé et supervisé par Ishida, animé par des experts à la configuration des lignes et disposant d'une expérience terrain inégalée.
- Un accès instantané depuis n'importe quel ordinateur portable, partout dans le monde.
- Un système moins exposé aux risques informatiques et au piratage.



Nous vous accompagnons à toutes les étapes

Ishida réalise des investissements R&D conséquents pour répondre aux défis d'une industrie alimentaire mondiale en constante évolution.

Nous entendons apporter une assistance sans faille à nos partenaires, dès les premières étapes du processus d'achat, et mettons à leur disposition un vaste ensemble de brochures techniques, vidéos et études de cas sur notre site Web. Nos clients peuvent alors s'appuyer sur un réseau complet de filiales, de distributeurs et d'agents Ishida en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique pour obtenir de plus amples conseils et assister à des démonstrations et des essais.

Nos lignes d'emballage intégrées bénéficient d'une installation rapide et efficace, axée autour de techniques de gestion de projets et de méthodologies éprouvées et adaptées aux objectifs et cahier des charges de nos clients.

Notre équipe de service après vente paneuropéenne contribue à maximiser les performances, la fonctionnalité et la fiabilité du parc de machines installées. Nos stocks de pièces détachées sont stratégiquement implantés en Europe et permettent généralement d'obtenir le composant recherché en 24 heures à peine.



assistance téléphonique • pièces détachées • maintenance • formation



ISHIDA FRANCE
Z.I. Paris Nord 2
50 rue des Chardonnerets,
BP 67108,
95 975 Roissy Charles De
Gaulle Cedex
Tél: +33 (0)1 48 63 83 83
Fax: +33 (0)1 48 63 24 29
info@ishidaeurope.fr

ISHIDA EUROPE LIMITED
Kettles Wood Drive
Woodgate Business Park
Birmingham
B32 3DB
Royaume-Uni
Tél: +44 (0)121 607 7700
Fax: +44 (0)121 607 7888
info@ishidaeurope.com

ISHIDA RÉPUBLIQUE TCHÈQUE
Tél: +420 317 844 059
Fax: +420 317 844 052
info@ishidaeurope.cz

ISHIDA ROUMANIE
Tél: +40 (0)21 589 73 52
Fax: +40 (0)21 310 34 22
info@ishidaeurope.ro

ISHIDA ALLEMAGNE
Tél: +49 (0)791 945 160
Fax: +49 (0)791 945 1699
info@ishida.de

ISHIDA RUSSIE ET CEI
Tél: +7 499 272 05 36
Fax: +7 499 272 05 37
info@ishidaeurope.ru

ISHIDA MOYEN-ORIENT
Tél: +971 (0)4 299 1933
Fax: +971 (0)4 299 1955
ishida@ishida.ae

ISHIDA AFRIQUE DU SUD
Tél: +27 (0)11 976 2010
Fax: +27 (0)11 976 2012
info@ishidaeurope.com

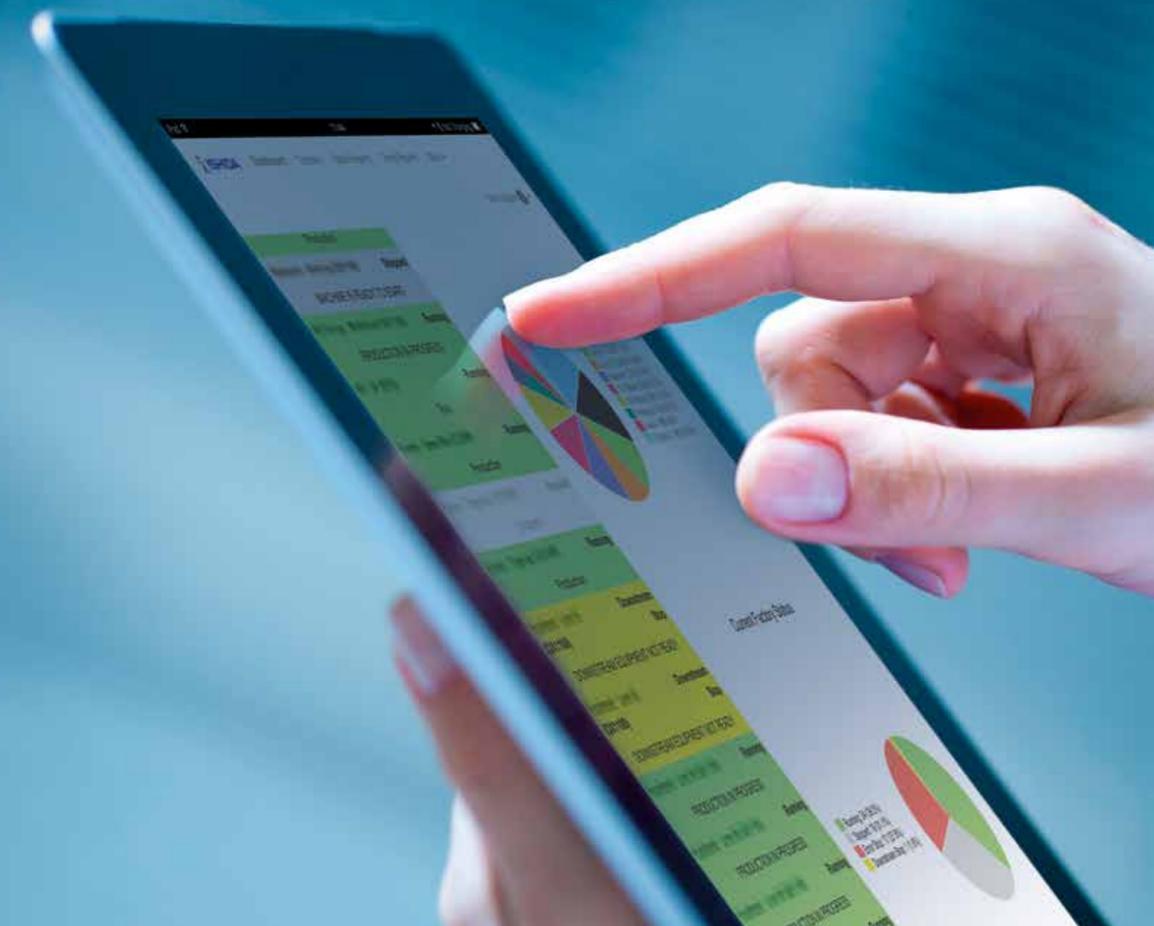
ISHIDA PAYS-BAS
Tél: +31 (0)499 39 3675
Fax: +31 (0)499 39 1887
info@ishida.nl

ISHIDA SUISSE
Tél: +41 (0)41 799 7999
Fax: +41 (0)41 790 3927
info@ishida.ch

Sentinel™

Connecter – Contrôler – Informer – Intervenir

Une nouvelle génération de services à distance, conçue pour optimiser et sécuriser le fonctionnement des équipements de production dans l'industrie agro-alimentaire.



Ishida Sentinel™

SENTINEL™ est un logiciel de connexion à distance compatible avec la plupart du matériel Ishida. Quel que soit la localisation de celui-ci, il assure une liaison centralisée sous la supervision de techniciens Ishida. Parallèlement, le système offre la possibilité de vous transmettre, grâce à un accès en ligne, des données de production en temps réel. Elles peuvent être formatées et interprétées pour vous offrir des informations précises et pertinentes, sous la forme la plus appropriée selon vos attentes et votre activité.

Bien plus qu'une connexion délocalisée

Ishida SENTINEL™ est en mesure de collecter et d'analyser un très grand nombre de données. Le système vous décharge ainsi d'une partie significative du suivi de production et de la compilation des informations. C'est autant de temps gagné, que vous pourrez consacrer à d'autres priorités. En outre, grâce à des informations claires et personnalisées, le système constitue une aide à la décision efficace et réactive.

Détectez immédiatement les pannes et les baisses de rendement !

Les techniciens Ishida disposent de connaissances spécifiques de votre matériel, des pannes et des perturbations qui affectent le rendement de vos installations. En liaison avec eux, le diagnostic, l'analyse et les correctifs à apporter prendront un minimum de temps. L'échange d'informations se fera soit par e-mail, soit par téléphone – ou directement par l'intermédiaire de la nouvelle fonction visioconférence en mode VoIP, qui intègre une caméra contrôlée à distance.

Protégez-vous contre les baisses de rendement et les surcoûts !

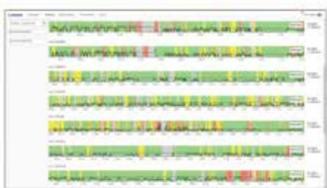
À une visualisation détaillée des données de production s'ajoutent une disponibilité et des performances accrues. Le résultat : une efficacité en hausse et des coûts de production maîtrisés.

Exploitez les données générées par toutes vos machines !

Pratiquement tous les types de matériels Ishida utilisés sur vos lignes de conditionnement peuvent générer des informations centralisées par le système Ishida SENTINEL™. Cela inclut notamment les trieuses pondérales, les peseuses associatives, les operculeuses et les ensacheuses.

Un portail personnalisé pour accéder aux données de production partout et à tout moment

Votre accès au portail Internet SENTINEL™ vous permet de superviser directement le fonctionnement et les performances de vos installations, où que vous soyez.



Une interface ergonomique optimale pour l'utilisateur

Accédez à vos données et à des comptes rendus à la fois pertinents, informatifs et limpides.

- Toutes vos machines connectées, où qu'elles se trouvent, peuvent faire l'objet d'un suivi en temps réel.
- En quelques clics, vous accédez à des statistiques, à des indications de tendance ou à un suivi par lots, en temps réel.
- La visualisation interactive vous permet de générer des graphiques et des courbes.
- Une interface très réactive et fonctionnelle a été développée spécialement pour les téléphones mobiles.

Des comptes rendus par e-mail comme outil d'aide à la décision

Ishida SENTINEL™ vous donne accès aux données de votre ligne de production sous forme de comptes rendus clairs et paramétrables. Ils peuvent être envoyés à des personnes de votre choix selon un rythme journalier ou hebdomadaire. La fonction multilingue optimise la bonne compréhension des informations et la motivation des destinataires.

Ces comptes rendus incluent :

- Des graphiques de performance et des informations par lots qui vous aident à identifier les contextes critiques.
- Une liste de problèmes récurrents.
- Un comparatif des différentes lignes pour identifier à la fois les facteurs positifs et les aspects à améliorer.

Des interventions au choix

Grâce aux interventions prépayées, vous bénéficiez d'un accès immédiat à un expert afin d'analyser et résoudre en temps réel les problèmes qui perturbent la production et le fonctionnement des équipements.

- Cette possibilité peut être configurée en fonction des attentes spécifiques du client.
- De plus, Ishida SENTINEL™ inclut en option un contrôle en temps réel des performances : nous surveillons la production et vous informons directement en cas de détérioration des performances ou de panne.
- Cette option inclut également la nouvelle fonction visioconférence en mode VoIP qui intègre une caméra contrôlée à distance, présent sur votre RCU (écran).



Des données sécurisées

- La base de données que nous utilisons (configuration sans liaison directe avec Internet, SQL) n'est accessible qu'en interne au sein du siège d'Ishida Europe.
- Seuls les mots de passe « forts » sont acceptés. Ils sont archivés sous forme cryptée. Cela restreint l'accès au système seulement aux personnes autorisées.
- Sur chaque site, seuls les utilisateurs désignés auront accès aux données.

Protection de votre réseau

- Les connexions de vos machines passent par des accès dédiés aménagés dans un pare-feu Ishida. Le serveur est équipé d'un logiciel résistant aux diverses formes de piratage. Les informations de vos machines sont transmises à Ishida par l'intermédiaire de connexions de votre pare-feu vers des adresses IP spécifiques.
- Les connexions au système sont cryptées selon le protocole SSL, ce qui protège toutes les données lors du transfert vers notre serveur.
- Notre serveur accepte une connexion uniquement si elle est conforme à une séquence très spécifique. Il intègre une liste d'adresses IP entrantes validées. Tout système ne figurant pas sur la liste est bloqué automatiquement. Un niveau de protection supplémentaire de votre réseau est assuré par un serveur proxy dont l'utilisation est contrôlée par les machines elles-mêmes.
- Le matériel Ishida est systématiquement équipé de cartes mémoires stockant les données dans des dossiers fixes.

Un contrôle à distance parfaitement sous contrôle

- Le contrôle à distance n'est possible que par l'intermédiaire du réseau. Le logiciel utilisé est protégé par un identifiant et un mot de passe ; ils peuvent être activés ou désactivés, et une temporisation est disponible en option.
- Notre base de données enregistre toutes les connexions et tous les clics. Nous pouvons retracer toute connexion et le détail des actions menées sur n'importe laquelle de vos machines.
- Pour votre sécurité, l'accès à la fonction marche/arrêt est bloqué.
- Seuls des techniciens et des utilisateurs expérimentés sont habilités à contrôler l'interface utilisateur/machine.

Les forfaits disponibles* : vos prestations Ishida SENTINEL™ pour tous les niveaux de service Premium.

Forfait de base	Forfait Comptes rendus	Forfait Télé-assistance	Forfait Télé-surveillance
Connexion de base au système**	Accès délocalisé avec interface en ligne	Trois interventions à distance, chacune utilisable sur toute machine connectée sans limitation de durée	Surveillance en temps réel par notre Service Helpdesk
	Comptes rendus de fonctionnement journaliers et hebdomadaires par e-mail		Trois interventions à distance par an et par machine, à utiliser sur une période d'un an
			Alarme par e-mail en cas de panne critique

* Nous contacter pour plus d'informations. ** Sous réserve de compatibilité du matériel Ishida et d'autorisation d'accès relative au pare-feu du client.