

# Klare Darstellung der Produktionsdaten

- Informationen in Echtzeit über Ihre Maschinen und die Leistung Ihrer Produktionslinien als Grundlage für bessere Entscheidungen, höhere Effizienz und gesteigerte Leistung
- Ein von Ishida organisiertes und koordiniertes System, entwickelt und gesteuert von Experten mit Maschinen- und Anwendungskompetenz
- Schnelle Fehlerdiagnose (manchmal bereits im Vorfeld), um Stillstände zu minimieren
- Sofortiger Zugriff vom PC aus – weltweit
- Hoher Datenschutz und wirksame Vermeidung von Datenmissbrauch



## Wir begleiten Sie von A bis Z

Wir investieren fortlaufend in Forschung und Entwicklung, um den ständig wachsenden Herausforderungen der Lebensmittelindustrie, rund um die Welt zu entsprechen.

Wir haben uns zum Ziel gesetzt, unsere Partner bei jedem Schritt zu begleiten. Bereits in der ersten Phase der Kaufentscheidung stehen wir Ihnen mit Produktinformationen, animierten Darstellungen und Fallbeispielen zur Seite, die Ihnen auf unserer Website online zur Verfügung stehen.

Wenn Sie dann so weit sind und mit uns Kontakt aufnehmen wollen, steht Ihnen ein dichtes Netz an Tochtergesellschaften, Vertriebspartnern und Agenten zur Verfügung – ob in Europa, dem Mittleren Osten oder Afrika. Wo Sie sich auch immer befinden, können wir Sie beraten, Ihnen unsere Lösungen vorstellen und Testläufe planen.

Der Installationsvorgang lässt sich schnell und wirtschaftlich gestalten. Bei integrierten Verpackungslinien verfügen wir diesbezüglich über umfassende Erfahrung, und richten uns genau nach Ihren Zielen und Vorgaben.

Unser Kundendienst ist europaweit im Einsatz, um Leistung, Funktion und Zuverlässigkeit Ihrer Ishida-Lösungen zu maximieren. Außerdem verfügen wir über Ersatzteillager an strategischen Standorten die uns ermöglichen erforderliche Teile binnen 24 Stunden zu liefern.



Telefonischer Kundendienst • Ersatzteile • Serviceleistungen • Schulungen



**ISHIDA DEUTSCHLAND**  
Max-Planck-Straße 2  
74523 Schwäbisch Hall  
Deutschland  
Tel: +49 (0)791 945 160  
Fax: +49 (0)791 945 1699  
info@ishida.de

**ISHIDA EUROPE LIMITED**  
Kettles Wood Drive  
Woodgate Business Park  
Birmingham  
B32 3DB  
Großbritannien  
Tel: +44 (0)121 607 7700  
Fax: +44 (0)121 607 7888  
info@ishidaeurope.com

**ISHIDA TSCHHEISCHE REPUBLIK**  
Tel: +420 317 844 059  
Fax: +420 317 844 052  
info@ishidaeurope.cz

**ISHIDA RUMÄNIEN**  
Tel: +40 (0)21 589 73 52  
Fax: +40 (0)21 310 34 22  
info@ishidaeurope.ro

**ISHIDA FRANKREICH**  
Tel: +33 (0)1 48 63 83 83  
Fax: +33 (0)1 48 63 24 29  
info@ishidaeurope.fr

**ISHIDA RUSSLAND UND GUS**  
Tel: +7 499 272 05 36  
Fax: +7 499 272 05 37  
info@ishidaeurope.ru

**ISHIDA NAHER OSTEN**  
Tel: +971 (0)4 299 1933  
Fax: +971 (0)4 299 1955  
ishida@ishida.ae

**ISHIDA SÜDAFRIKA**  
Tel: +27 (0)11 976 2010  
Fax: +27 (0)11 976 2012  
info@ishidaeurope.com

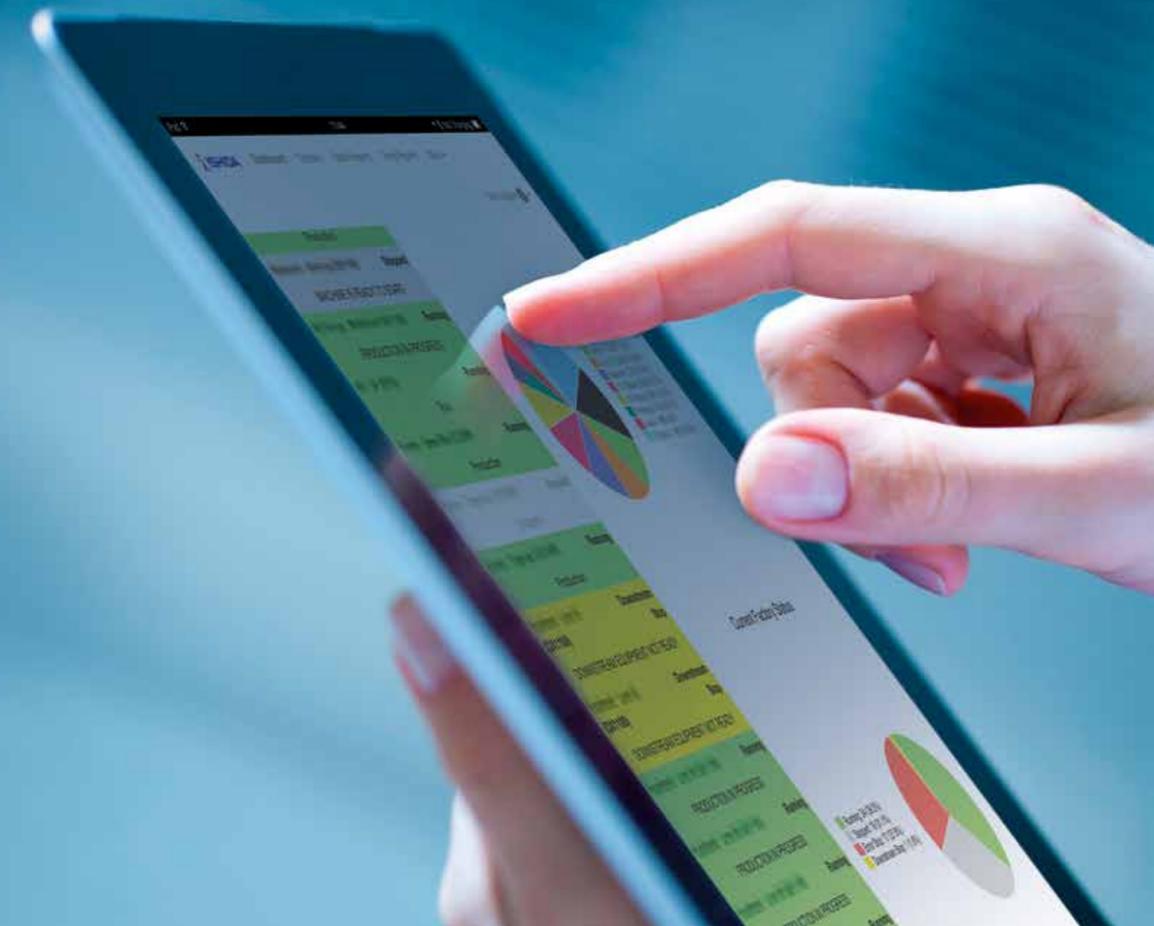
**ISHIDA NIEDERLANDE**  
Tel: +31 (0)499 39 3675  
Fax: +31 (0)499 39 1887  
info@ishida.nl

**ISHIDA SCHWEIZ**  
Tel: +41 (0)41 799 7999  
Fax: +41 (0)41 790 3927  
info@ishida.ch

# Sentinel™

Vernetzen – Überwachen – Berichten – Eingreifen

Das hochentwickelte Ishida Fernbetreuungssystem, um Kunden der Lebensmittelindustrie zusätzlich gegen Produktionsstörungen abzusichern.



# Sentinel™ von Ishida

Sentinel™ ist eine Software, die kompatible Maschinen innerhalb Ihrer Produktionsanlage, weltweit, mit dem Ishida-Kundendienst verbindet. Optional bietet das System die Präsentation sicherer Daten in Echtzeit über das Internet, entsprechend Ihren Anforderungen und Ihrer Unternehmensstruktur.

## Weitaus mehr als nur 'Vernetzung'

Ishida Sentinel™ sammelt und analysiert Ihre Produktionsdaten lückenlos. Damit entlastet Sie das System in einem Bereich, der nicht zu Ihren Hauptaufgaben gehören sollte. Es versetzt Sie in die Lage, auf der Basis klarer, maßgeschneiderter Informationen schnell und effizient zu entscheiden.

## Schnelle Abhilfe bei Störungen und Leistungsabfall

Dank dem Zugriff durch Ishida-Techniker lassen sich Störungen und Leistungsabfälle schnell identifizieren, eingrenzen und beheben. Zu diesem Zweck kann zwischen verschiedenen Kommunikationsmitteln gewählt werden. Dazu gehören e-Mail, Telefon oder der Direktkontakt über das neue Videokonferenzsystem im VoIP-Modus mit ferngesteuerter RCU-Webcam.

## Vermeidung von Effizienzverlusten und erhöhten Produktionskosten

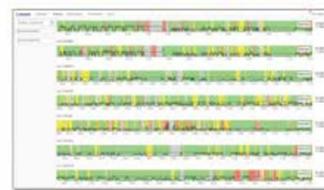
Dank einem kompletten Überblick der Produktionsdaten in Verbindung mit optimierter Verfügbarkeit und Leistung der vorhandenen Maschinen wird die Effizienz gesteigert und die Produktionskosten gesenkt.

## Produktionsdatenerfassung

So gut wie jede Maschine die Sie besitzen, generiert Daten die zur optimierten Steuerung Ihrer Verpackungslinie beitragen können. Ishida Sentinel™ verlinkt die Daten nahtlos, die u.a. von Ihren Kontrollwaagen, Mehrkopfwaagen, Schalensiegler, Grader bzw. Schlauchbeutelmaschinen generiert werden.

## Ihr standortunabhängiges Fenster zu Produktionsdaten in Echtzeit

Das Sentinel™ Web-Client-Modul gibt Ihnen die Möglichkeit, Produktionsabläufe direkt zu verfolgen und Leistungsdaten unmittelbar abzurufen – überall und sofort.



## Einzigartig anwenderfreundlich – die Web-Schnittstelle

Die Informationen und Berichte sind nicht nur aufschlussreich, sondern auch außergewöhnlich einfach zu handhaben und zu verstehen:

- Sämtliche Maschinen, wo auch immer sie sich befinden, können im Live-Modus überwacht werden.
- Trendwerte, Losangaben und Statistiken in Echtzeit lassen sich im Handumdrehen zusammenstellen.
- Die interaktive Datenaufbereitung gibt Ihnen die Möglichkeit, auf Grafiken und Listen detailliert einzugehen.
- Sie haben Zugriff auf eine durch und durch funktionsoptimierte und reaktionsschnelle mobile Schnittstelle.

## Berichte per e-Mail optimieren den Entscheidungsvorgang

Ishida Sentinel™ liefert, klare, leicht verständliche Berichte über die Abläufe der Produktionslinien, die täglich oder wöchentlich an von Ihnen bestimmte Empfänger gesandt werden können. Das multilinguale Modul wirkt sich dabei positiv auf Verständnis und Motivation aus. Einige Beispiele:

- Grafisch dargestellte Leistungs- und Losdaten, inklusive Stillstandsanalyse zur Identifizierung kritischer Bereiche.
- „Top-Ten“ Fehlerliste die Betriebsstörungen verursachen.
- Vergleiche zwischen verschiedenen Linien, um sowohl Erfolgsfaktoren als auch Problembereiche zu identifizieren.

## Angebotene Dienstleistungen

Zur schnellen Identifikation von Verbesserungsmöglichkeiten werden Leistung und Losdaten graphisch dargestellt.

- Diese Leistungen können spezifisch nach Kundenbedarf zugeschnitten werden.
- Zusätzlich steht bei Ishida Sentinel™ eine optionale Überwachung in Echtzeit zur Verfügung. Wir überwachen die Produktion und verständigen Sie, bei Störungen oder Leistungsabfall.
- Eine Option bei kompatiblen Maschinen ist auch, das neue Videokonferenzsystem im VoIP-Modus mit ferngesteuerter Webcam zu nutzen.



## Garantierte Datensicherheit

- Auf das von uns eingesetzte Datenbank-Format (ohne direkte Internetanbindung des SQL-Servers) kann niemand außerhalb der Unternehmenszentrale von Ishida Europe zugreifen.
- Nur besonders sichere Passwörter können ausgewählt werden. Sie werden in verschlüsselter Form gespeichert.
- Von spezifizierten Standorten aus können nur zugelassene Anwender auf die Daten zugreifen.

## Geschütztes Netzwerk

- Die Verbindung zwischen einzelnen Maschinen und dem Netz erfolgt jeweils über spezifisch zugeordnete Zugänge in der Ishida-Firewall. Der Server ist mit einer speziellen Software ausgestattet, die gegenüber den üblichen Angriffsformen Schutz bietet. Die Daten, die von Ihren Maschinen an Ishida übermittelt werden, laufen über die Ausgangsverbindung Ihrer Firewall zu einer spezifischen IP-Adresse. Dadurch ist Ihr System gegen Angriffe über eingehende Verbindungen geschützt.
- Die Verbindungen nutzen eine SSL-Verschlüsselung. Dadurch sind alle Daten auf ihrem Weg zu unserem System komplett geschützt.
- Der Server reagiert nur auf sehr spezifische Verbindungsanfragen. Er ist mit einer 'Whitelist' der zugelassenen eingehenden IP-Adressen ausgestattet, so dass nicht registrierte Maschinen sofort gesperrt werden. Eine weitere Schutzzebene kann durch einen Proxy-Server gebildet werden.

Bei allen Ishida Maschinen kommt ein auf „Flash-Kartenspeicher“ fest installiertes Dateisystem zur Anwendung. Sie sind daher immun gegen Computer-Viren.

## Fernsteuerung – mit dem Steuer fest in der Hand!

- Die Fernsteuerung wird ausschließlich von Ishida Europe eingerichtet. Dazu wird ein Spezialprogramm mit Nutzungs- und Passwortschutz eingesetzt. Es lässt sich aktivieren und deaktivieren, mit optionaler „Time-Out“-Funktion.
- Unsere Datenbank registriert jeden Verbindungsaufwurf und jeden Mausclick: Wir können jederzeit jeden Zugriff und dessen Ablauf genau rekonstruieren.
- Zur Sicherheit sind Start/Stop-Befehle der Maschine grundsätzlich gesperrt.
- Nur erfahrene Anwender und Techniker haben Zugang zur Maschinen/Nutzer-Schnittstelle.



## Lizenzpakete für Ishida Sentinel™: die vier Leistungsstufen im Überblick

Basic	Berichterstattung	Aktiver Eingriff	Servicepaket
Einbindung in das System*	Web-Zugang zum Fernüberwachungssystem	Insgesamt drei Ferneingriffe nach Kundenwunsch. Freie Auswahl unter den eingebundenen Maschinen. Keine Zeitbegrenzung	Überwachung in Echtzeit durch den Ishida Kundendienst
	Tägliche und wöchentliche Leistungsberichte per e-Mail		Drei Ferneingriffe pro Maschine/Jahr. Gültigkeit: ein Jahr
			Störungsberichte per e-Mail

\*Vorbehaltlich kompatibler Ishida Maschinen und der Firewallfreigabe des Kunden.